

# 医療法人社団睦和会 朝霞台駅前みなみ耳鼻咽喉科

## 個人情報保護方針

医療法人社団睦和会 朝霞台駅前みなみ耳鼻咽喉科（以下、当院）では安全な医療を提供するために以下のとおり個人情報保護方針を定め、全職員に患者様の個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより個人情報の保護を推進し適切な管理を行います。

### 1. 個人情報の収集について

当院は診療・治療など患者様の医療に関わる必要な範囲で個人情報を不正なく適正に収集します。なお、病歴その他の要配慮個人情報を取得する場合は、診療等の目的の達成に必要な範囲で、原則として本人の同意（受診時の包括同意を含む）に基づき行います。

### 2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者様の個人情報を下記の目的で利用・提供します。

- ・患者さまへの医療サービス提供
- ・医療保険事務（審査支払機関へのレセプト提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答）
- ・会計・経理
- ・医療サービスの向上（治療経過および予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート等）
- ・個人名が特定されない形で院内における症例研究や発表、またはこれにかかわる出版物
- ・他の医療機関（病院、診療所、薬局など）との連携
- ・他の医療機関からの照会への回答
- ・企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業へのその結果の通知
- ・患者様の診療のため外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務等の業務委託、その他業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・患者様への医療保険事務に関する利用
- ・外部監査機関への情報提供
- ・医師賠償責任保険などにかかわる、医療に関する専門の団体、保険会社への相談または届出等
- ・医療や業務の維持・改善のための基礎資料
- ・法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者様の許可なくその情報を第三者に提供しません。

上記のうち、同意しがたい事項がある場合にはその旨を受付窓口までお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

### 3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者様の個人情報について、紛失、破壊、流出、漏洩、改ざん、不正なアクセスの防止に努めます。また院内の個人情報保護に関する教育を徹底し、必要な安全管理措置を講じます。

### 4. 個人情報の確認・修正・問い合わせ等について

当院は、患者様から当院が管理するご自身の個人情報の取扱いについての開示やご質問を受けた場合、遅滞なく内容を確認し、患者様の意思を尊重し適切に対応します。なお、当院の個人情報保護方針に関してのご質問や個人情報のお問い合わせは受付窓口までお願いいたします。

### 5. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、各種ガイドラインや指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを顧問弁護士と共に適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

### 6. 免責事項について

当院は、個人情報が外部に流出することのないよう、セキュリティ強化に努めます。ただし、不正操作・ハッカー等による不当行為により患者様および第三者に損害が生じた場合、故意・重過失の場合を除き当院では一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

個人情報保護管理責任者：南和彦

連絡窓口：朝霞台駅前みなみ耳鼻咽喉科 窓口 048-474-8733

2022年6月1日 制定

2026年5月15日 改訂